



## Informationsblatt

Sehr geehrte\*r Patient\*innen, Sehr geehrte An und Zugehörige,

wir möchten uns zunächst einmal vorstellen: Wir sind die **PalliativPartner Hamburg** eine Kooperation aus Palliativfachpflegekräften und Palliativmediziner\*innen. Wir versorgen Patient\*innen mit unheilbaren Erkrankungen und versuchen durch eine gezielte Symptomkontrolle und Schmerzmanagement, deren Lebensqualität so gut wie möglich zu erhalten.

Bitte lesen Sie unbedingt unsere Broschüre: „Goldbach von A-Z“, dort werden Ihnen alle wichtigen Fragen über unser Team, unsere Abläufe und Regeln erklärt!

**Geplante Besuche müssen unbedingt mindestens 48 Stunden an Werktagen (Mo—Fr.) vorher in unserem Büro abgesagt werden**, anderweitig können wir dieses sonst nicht berücksichtigen und führen den Besuch durch (ausgenommen Notfälle), ggf., wenn sie **weniger als 24 h vor Einsatzbeginn absagen, können damit Kosten auf Sie zukommen** die Ihre Krankenkasse nicht erstattet und sie diese selber tragen müssen!

Aufgrund eines teilweise hohen Anrufaufkommens sind wir telefonisch nicht immer unmittelbar erreichbar. Gerne können Sie uns daher auch per E-Mail kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass unser E-Mail-Postfach ausschließlich während unserer Geschäftszeiten bearbeitet wird.

**Wir bitten Sie daher, organisatorische Angelegenheiten möglichst frühzeitig, gern per E-Mail und innerhalb unserer Geschäftszeiten, mit uns zu klären. Für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bedanken wir uns herzlich.**

### Bürozeiten:

**Montag:** 08:00 – 16:30 Uhr  
**Dienstag - Donnerstag** 08:00 – 16:00 Uhr  
**Freitag:** 08:00 – 14:00 Uhr

**Telefon:** 040 285 33 73 00  
**Email:** [info@palliativpflegeteam.de](mailto:info@palliativpflegeteam.de)

**Bitte nutzen Sie diese Tag und Nacht- Nummer nur bei medizinischen oder pflegerischen Notfällen!**

**0176-64 16 55 67**

**Anrufe die keinen medizinischen oder pflegerischen Notfallcharakter haben, werden strikt durch unsere Mitarbeitenden beendet, um die Leitung für „echte“ Notfälle freizuhalten!**

**Mit freundlichen Grüßen**

**Sven Goldbach und Tobias Graefe / Geschäftsführung PalliativPartner Hamburg GbR**